

평가항목	9-3. 행정서비스 평가					
항목정의	행정업무 처리 만족도 측정, 행정분야 업무의 친절도등 만족도 향상을 유도함.					
평가방법	정량(절대) : 내부평가					
평가기준	평가시점 재학생에게 교육만족도 설문조사(2문항) 랜덤 300명 실시					
산출식	설문항 회답 점수 합 / 설문항 회답 문항수 합(5점 만점)					
등급별 구간기준	평가등급 기준에 의함					
담당부서	기획조정팀					
등급별구간 및 평가결과	등급	A	B	C	D	E
등급별 구간		4.5점이상	4.0점 이상	3.5점 이상	3.0점 이상	3.0점 미만
원광	목표	<input checked="" type="checkbox"/>				
보건	실적				3.15	
대학	결과	배점 30 * (40)% (D등급) = 12 점				
평가자료	<ul style="list-style-type: none"> 주요 설문 항목 <ul style="list-style-type: none"> 행정업무 처리 결과 만족도, 행정업무 담당자 친절도 수준 					
	상위 변수	평가지표(하위변수)	배 점		설문항	
	학생 서비스	행정처리 만족도	(매우 만족한다. 5점, 만족하는편이다. 4점, 보통이다. 3점, 만족스럽지 않다. 2점, 매우 만족스럽지 않다. 1점)		문13	
		직원의 친절도	(매우 친절하다. 5점, 친절하다. 4점, 보통이다. 3점, 불친절하다. 2점, 매우 불친절하다. 1점)		문14	
분석 및 개선방향	<p>-대학행정운영상 노출되는 행정부서의 서비스정도를 판단하는 지표로서 우리대학 행정부서의 서비스정도는 보통수준으로 평가됨</p> <p>-대학의 주인인 학생들의 편안한 학교생활과 졸업 후 목적 달성을 위해서 행정부서의 역할을 수행함에 있어 학생과 교원 그리고 대외 민원인을 상대할때의 서비스질을 높일 다양한 제도적 보완과 행정부서 개개인의 노력이 필요함</p> <p>-각고의 노력을 통한 행정부서 서비스평가는 만족수준을 유지하도록 하여야 함</p>					